

Estos Términos de Servicio (los "Términos de Servicio") rigen su uso de los servicios ofrecidos por Spentra, LLC® ("nosotros", "nos", "nuestro", "Spentra"), incluyendo, sin limitación, nuestra aplicación móvil (la "Aplicación") y la función Money Earned®¹, (colectivamente, los "Servicios"). Al utilizar los Servicios, usted acepta que ha leído, está de acuerdo y acepta todos los términos y condiciones de estos Términos de Servicio, así como nuestra Política de Privacidad de Spentra ("Política de Privacidad"), incorporada en estos Términos de Servicio por referencia. Podemos actualizar los Términos de servicio de vez en cuando y es su responsabilidad verificar si hay actualizaciones. Usted acepta que la publicación de dicha información modificada en la Aplicación constituye un aviso para usted de dicha modificación. Cualquier modificación entrará en vigencia inmediatamente después de la publicación y su uso continuo de los Servicios constituirá su aceptación y acuerdo con los Términos de Servicio modificados.

Si usted es titular de una Tarjeta de Nómina Spentra Mastercard® (la "Tarjeta"), o se convierte en uno, la Política de Privacidad del banco emisor también se aplicará a usted. Estos Términos de Servicio no modifican el Acuerdo del Titular de la Tarjeta que rige el uso de la Tarjeta. Estos Términos de Servicio tampoco modifican las prácticas de privacidad del banco emisor, que se aplican a cómo se utiliza la información conectada a la Tarjeta.

Elegibilidad de la Cuenta

Usted declara y garantiza que es mayor de edad para formar un contrato vinculante y que tiene la autoridad para entrar en y la capacidad de estar sujeto a estos Términos de servicio.

Por la presente, usted nos autoriza, directamente o a través de terceros, a realizar cualquier consulta que consideremos necesaria para validar su identidad y / o autenticar su identidad e información para abrir una cuenta con Spentra ("Cuenta Spentra"). Esto puede incluir pedirle más información y / o documentación o exigirle que tome medidas para confirmar la propiedad de su número de teléfono móvil / celular y verificar su información en bases de datos de terceros o a través de otras fuentes. Cualquier información que nos proporcione se conservará y utilizará de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

La ley federal requiere que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren información que identifique a cada persona que abre una cuenta de Tarjeta ("Cuenta de Tarjeta"). Para cumplir con estos requisitos, le pediremos su información personal cuando abra una Cuenta de Tarjeta que nos permitirá identificarlo y permitir que el banco emisor complete la verificación de identidad requerida.

Protección de la información de su cuenta de Spentra

Usted reconoce y acepta que es responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de su Cuenta Spentra que le permite acceder a los Servicios.

Si cree que la contraseña de su cuenta de Spentra se ha visto comprometida, puede cambiar la contraseña de su cuenta de Spentra utilizando la aplicación. Si su dispositivo móvil que contiene la Aplicación se ha perdido o ha sido robado, o si el historial de su Cuenta Spentra muestra transacciones de Money Earned® que no realizó, comuníquese con nosotros.

Transacciones Cargando Dinero

Puede cargar fondos a su Tarjeta utilizando la función Money Earned®. Los Términos de servicio de Money Earned® se describen en el Anexo A, que se incorpora al presente como referencia.

También puede cargar fondos a su Tarjeta mediante el depósito directo de su nómina.

Cuando configura el depósito directo de su nómina a su Tarjeta, está solicitando que proporcionemos la información requerida y su autorización al proveedor de nómina de su empleador para permitirles iniciar o ejecutar una transferencia electrónica a su Cuenta de Tarjeta. Para estas transacciones, el proveedor de nómina de su empleador iniciará o ejecutará transferencias electrónicas directamente a su Cuenta de Tarjeta en

¹ La función Money Earned® proporcionada por Spentra, LLC no está patrocinada, respaldada, administrada ni asociada con Patriot Bank, que no tiene ninguna responsabilidad en relación con el servicio.

la cantidad que haya especificado. Usted acepta que su solicitud de configurar el depósito directo de su nómina a su Tarjeta (y cualquier cambio de la misma) utilizando la Aplicación constituye su autorización para que Spentra proporcione la información requerida y su autorización al proveedor de nómina de su empleador para permitirles iniciar o ejecutar una transferencia electrónica de su nómina en su nombre, según lo especificado por usted, directamente a su Cuenta de Tarjeta. Puede realizar cambios en su autorización en cualquier momento utilizando la Aplicación. Sin embargo, dichos cambios se harán efectivos según las políticas de su empleador y / o el proveedor de nómina de su empleador.

SIN PERJUICIO DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTOS TÉRMINOS DE SERVICIO, SPENTRA SOLO PROPORCIONA SU INFORMACIÓN Y SU AUTORIZACIÓN AL PROVEEDOR DE NÓMINA DE SU EMPLEADOR SOBRE UNA BASE DE TRANSFERENCIA. EL PROVEEDOR DE NÓMINA DE SU EMPLEADOR ESTÁ AUTORIZADO ÚNICAMENTE A INICIAR O EJECUTAR TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS EN SU NOMBRE O REALIZAR CUALQUIER CAMBIO EN SUS SOLICITUDES DE TRANSFERENCIA. EN NINGÚN MOMENTO SPENTRA CONTROLARÁ O RETENDRÁ SUS FONDOS.

Historial de Transacciones

Puede ver su historial de transacciones de Money Earned® iniciando sesión en su Cuenta Spentra en la Aplicación o a través de spentra.com. Usted acepta recibir su historial de transacciones de Money Earned® a través de su Cuenta Spentra en la Aplicación o a través de spentra.com.

Notificaciones

Al proporcionarnos su número de teléfono móvil, usted acepta recibir el servicio de mensajes cortos (SMS) u otros mensajes de texto de nosotros en ese número de teléfono móvil para la autenticación de la Cuenta Spentra y el control de acceso a la Cuenta Spentra. Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajes y datos de su proveedor de servicios inalámbricos.

Las alertas transaccionales son opcionales. Puede optar por no recibir o excluir dichas alertas transaccionales en cualquier momento a través de la Aplicación. Las alertas electrónicas se enviarán a su número de teléfono móvil registrado con nosotros. Usted acepta que controla y limita el acceso al dispositivo móvil.

Los cambios en su número de teléfono móvil se aplicarán a todas sus alertas.

Las alertas pueden incluir cierta información sobre su Cuenta Spentra. Cualquier persona con acceso a su dispositivo móvil podrá ver el contenido de estas alertas.

Terminación

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de restringir, suspender o terminar estos Términos de Servicio y su acceso a todos o parte de los Servicios en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso ni responsabilidad. Nos reservamos el derecho de cambiar, suspender o interrumpir la totalidad o parte de los Servicios en cualquier momento sin previo aviso o responsabilidad. Tras la terminación de estos Términos de Servicio por cualquier motivo, tenemos el derecho de prohibir su acceso a los Servicios.

Si limitamos o cerramos su Cuenta de Spentra o terminamos el uso de los Servicios por cualquier motivo, puede contactarnos y solicitar la restauración del acceso, si corresponde. Sin embargo, si consideramos que violó estos Términos de servicio, la restauración queda a nuestra entera discreción.

Propiedad Intelectual

"Spentra, LLC" y todos los logotipos, productos y servicios relacionados descritos en los Servicios son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Spentra, LLC o de sus afiliados o socios. No puede copiarlos, imitarlos o usarlos sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Descargos de Responsabilidad Descargo de Responsabilidad de Garantía

LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", SIN GARANTÍA ALGUNA. SPENTRA Y SUS AFILIADOS NO GARANTIZAN NI HACEN NINGUNA REPRESENTACIÓN DE NINGÚN TIPO O NATURALEZA CON RESPECTO AL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS O LA INFORMACIÓN, CONTENIDO, MATERIALES O PRODUCTOS INCLUIDOS EN LA APLICACIÓN. SPENTRA Y SUS AFILIADOS RENUNCIAN EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY A TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS, IMPLÍCITAS Y ESTATUTARIAS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. SPENTRA Y SUS AFILIADOS RENUNCIAN A CUALQUIER GARANTÍA CON RESPECTO A LA EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN LA APLICACIÓN, LA PUNTUALIDAD Y EL RENDIMIENTO DE LOS SERVICIOS.

Descargo de Responsabilidad con Respecto a las Interrupciones del Servicio y el Uso de Dispositivos Móviles

Su acceso y uso de los Servicios puede interrumpirse de vez en cuando por cualquiera de varias razones, que incluyen, entre otras, el mal funcionamiento del equipo, la actualización periódica, el mantenimiento o la reparación de los Servicios, u otras acciones que nosotros o nuestros socios, a su entera discreción, podamos elegir tomar.

El uso de los Servicios puede estar disponible a través de un dispositivo móvil compatible, Internet y / o acceso a la red. Usted acepta que es el único responsable de estos requisitos, incluidos los cambios, actualizaciones y tarifas aplicables, así como los términos de su acuerdo con su dispositivo móvil y proveedor de telecomunicaciones.

SPENTRA NO OFRECE GARANTÍAS NI REPRESENTACIONES DE NINGÚN TIPO, EXPRESAS, ESTATUTARIAS O IMPLÍCITAS EN CUANTO A: (I) LA DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES DE SU PROVEEDOR Y EL ACCESO A LOS SERVICIOS EN CUALQUIER MOMENTO O DESDE CUALQUIER UBICACIÓN; Y (II) CUALQUIER PÉRDIDA, DAÑO U OTRA INTRUSIÓN DE SEGURIDAD DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES.

Limitación de Responsabilidad

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA SPENTRA, SUS EMPLEADOS, FUNCIONARIOS, AFILIADOS, SUBSIDIARIAS, ASESORES Y REPRESENTANTES SERÁN RESPONSABLE DE (I) SU USO O NO USO, MAL USO O USO FRAUDULENTO DE, O CONFIANZA EN LOS SERVICIOS, O (II) USO, MAL USO O USO FRAUDULENTO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE UN USUARIO NO AUTORIZADO. SPENTRA O SUS AFILIADOS NO ASUMEN NI TIENEN CUALQUIER RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN POR CUALQUIER RECLAMO, DAÑO O PÉRDIDA QUE RESULTE DE (I) SU USO, MAL USO O NO USO O CONFIANZA EN LOS SERVICIOS, DE LA INCAPACIDAD DE USAR LOS SERVICIOS POR CUALQUIER MOTIVO, DE LA INTERRUPCIÓN, SUSPENSIÓN O TERMINACIÓN DE LOS SERVICIOS POR CUALQUIER MOTIVO, O DEL RENDIMIENTO O INCUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS POR CUALQUIER MOTIVO, O (II) USO, USO INDEBIDO O FRAUDULENTO DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE UN USUARIO NO AUTORIZADO. SPENTRA O SUS AFILIADOS NO ASUMEN NI TIENEN NINGUNA RESPONSABILIDAD U OBLIGACIÓN POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUENTE, ESPECIAL, EJEMPLAR Y PUNITIVO (INCLUSO SI SPENTRA O SUS AFILIADOS HAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS) RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS.

Indemnización

Usted acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a Spentra y sus empleados, agentes, directores, funcionarios, accionistas y afiliados de y contra todas las responsabilidades, reclamos, daños y gastos de terceros (incluidos, entre otros, los honorarios y costos razonables de abogados) que surjan de su uso de los Servicios, su incumplimiento de cualquiera de estos Términos de servicio o su infracción de los derechos de propiedad intelectual de terceros.

Gobernanza: Resolución de Disputas

Estos Términos de Servicio se registrarán e interpretarán exclusivamente de acuerdo con las leyes del Estado de Texas sin tener en cuenta ningún conflicto de leyes, reglas o principios de los mismos. Por la presente, usted acepta la jurisdicción exclusiva y el lugar de los tribunales estatales y federales que tienen jurisdicción en el condado de Dallas, Texas, para la resolución de todas las disputas que surjan en relación con la interpretación, construcción y aplicación de estos Términos de Servicio y el uso de los Servicios, y por la presente renuncia a cualquier objeción que de otro modo pudiera tener para el lugar, jurisdicción personal, inconveniencia del foro y cualquier doctrina similar o relacionada.

EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, USTED ACEPTA RENUNCIAR IRREVOCABLEMENTE A CUALQUIER DERECHO QUE PUEDA TENER A UN JUICIO POR JURADO U OTRO JUICIO JUDICIAL (QUE NO SEA UN TRIBUNAL DE RECLAMOS MENORES) O A SERVIR COMO REPRESENTANTE, FISCAL GENERAL PRIVADO O EN CUALQUIER OTRA CAPACIDAD REPRESENTATIVA O A PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE UNA CLASE DE DEMANDANTES EN CUALQUIER DEMANDA, ARBITRAJE U OTRO PROCEDIMIENTO PRESENTADO CONTRA NOSOTROS Y/O TERCEROS RELACIONADOS.

El desempeño de Spentra en virtud del presente está sujeto a las leyes existentes y al proceso legal. Nada de lo contenido en estos Términos de Servicio es una derogación del derecho de Spentra a cumplir con las solicitudes gubernamentales, judiciales y de aplicación de la ley relacionadas con su uso de los Servicios o la información recopilada por Spentra en relación con dicho uso. Spentra se reserva todos los derechos y recursos legales disponibles y este descargo de responsabilidad no se considerará de ninguna manera una limitación o renuncia a cualquier otro derecho que Spentra pueda tener. Todos los derechos no otorgados expresamente en este documento están reservados exclusiva y enteramente a Spentra.

Estos Términos de Servicio constituyen el acuerdo completo entre usted y Spentra con respecto al tema del presente y reemplazan todas las comunicaciones, propuestas y acuerdos anteriores o contemporáneos, ya sean electrónicos, orales o escritos, entre usted y Spentra con respecto al tema en este documento.

Misceláneo

Estos Términos de Servicio y otros documentos (incluidos, entre otros, la Política de Privacidad de Spentra) a los que se hace referencia o están vinculados en estos Términos de Servicio, que se incorporan aquí y forman parte de estos Términos de Servicio mediante esta referencia, contienen su acuerdo completo y el nuestro con respecto a su uso de los Servicios. Si alguna disposición de estos Términos de servicio se considera ilegal o inaplicable, dicha disposición se aplicará en la medida de lo posible y cualquier ilegalidad o inaplicabilidad restante no afectará la validez o aplicabilidad de cualquier otra disposición de estos Términos de Servicio, que en conjunto se interpretarán como si dicha disposición ilegal o inaplicable no se hubiera incluido en estos Términos de Servicio. Cualquier acción legal que surja de su uso de los Servicios debe iniciarse dentro de un año después de que haya surgido la causa de la acción. Los encabezados de las secciones en estos Términos de servicio son solo para conveniencia de referencia y no deben considerarse como partes, disposiciones o interpretaciones de estos Términos de Servicio. No puede transferir ni ceder ningún derecho u obligación que tenga en virtud de estos Términos de Servicio sin nuestro consentimiento previo por escrito. Nos reservamos el derecho de transferir o asignar estos Términos de Servicio o cualquier derecho u obligación bajo estos Términos de Servicio en cualquier momento. Nuestra falta de acción con respecto a un incumplimiento por parte de usted u otros no renuncia a nuestro derecho a actuar con respecto a ese incumplimiento o incumplimientos posteriores o similares.

En caso de terminación de estos Términos de Servicio o los Servicios, los términos de estos Términos de Servicio, que por su naturaleza continúan, sobrevivirán a dicha terminación, incluyendo, pero no limitado a las renunciaciones y limitaciones de responsabilidades. Estos Términos de Servicio se harán efectivos en la máxima medida permitida por la ley. En el caso de que cualquier parte de estos Términos de Servicio sea declarada inválida por un tribunal de jurisdicción competente, las partes restantes se considerarán válidas y vigentes, e interpretadas como si la parte inválida nunca hubiera sido parte del presente.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a estos Términos de servicio, contáctenos en support@spentra.com.

Anexo A

Descripción de Money Earned®

Money Earned® es un beneficio patrocinado por el empleador que le permite acceder a sus salarios ganados, pero no pagados antes de la distribución de su salario. Es la factorización de sus salarios donde usted nos vende sus salarios ganados, pero no pagados ("Salarios Factorizados") con un descuento ("Descuento de Salario Factorizado") a nosotros sin ningún recurso para usted. Hay un costo para usted por utilizar la Money Earned®. Por ejemplo, si solicita cargar \$20.00 en su Cuenta de Tarjeta usando la función Money Earned® de la aplicación y si el descuento de salario factorizado es de \$1.50, el monto del salario factorizado sería de \$21.50. Se cargará un total de \$20.00 a su Cuenta de Tarjeta una vez que se complete el proceso de verificación de salario y usted autorice a su empleador a deducir \$21.50 de su salario neto en el próximo día de pago que represente el monto total del salario factorizado. (Consulte las secciones Autorización y Descuento de Salario Factorizado a continuación para obtener más información).

Elegibilidad

Usted debe ser: (i) un empleado de una empresa que haya contratado con nosotros para ofrecer Money Earned® a sus empleados, y (ii) elegible para participar en Money Earned®. Su empleador deberá establecer la elegibilidad para participar en Money Earned®.

Optar por

Al aceptar estos Términos de Servicio, acepta optar por Money Earned® y cumplir con los Términos de Servicio aquí establecidos. Su uso de cualquier parte de Money Earned® o cualquier derivado de Money Earned® constituye su aceptación y acuerdo con los Términos de Servicio.

Descuento de Salario Factorizado

El descuento de salario factorizado para cada transacción de Money Earned® se divulgará en su totalidad antes de la ejecución de la transacción de Money Earned®.

No Cancelación

Usted entiende y acepta que una transacción de Money Earned® ejecutada con éxito por usted no es cancelable.

Autorización

Usted autoriza a su empleador a deducir de su próxima distribución salarial los Salarios Factorizados que usted nos vende en cada transacción exitosa de Money Earned®, o cualquier derivado de una transacción de Money Earned®, iniciada por usted durante el ciclo salarial. Además, autoriza a su empleador a remitirnos dichos montos al cierre del próximo ciclo de distribución salarial.

Verificación

Al optar y participar en Money Earned®, usted reconoce y acepta que es el propietario de buena fe de su Cuenta Spentra elegible. Si nosotros, a nuestra entera y absoluta discreción, creemos que usted no es el propietario de buena fe de su Cuenta Spentra elegible, podemos negarle el acceso a Money Earned® y buscar cualquier recurso legal apropiado.