

Esta Política de privacidad describe la política de recopilación, uso, intercambio y protección de su información ("Información") recopilada de usted por Spentra, LLC ("nosotros", "nos", "nuestro", "Spentra") a través de nuestros servicios tecnológicos, incluidas, entre otras, nuestra aplicación móvil (la "Aplicación"), nuestro sitio web (spentra.com), y nuestra función Money Earned®, (colectivamente, los "Servicios"), y de su empleador.

Si usted es titular de una tarjeta de nómina Spentra Mastercard® (la "Tarjeta"), o se convierte en uno, la Política de Privacidad del banco emisor también se aplicará a usted. Esta Política de Privacidad no modifica el Acuerdo del Titular de la Tarjeta que rige el uso de la Tarjeta. Esta Política de Privacidad no modifica las prácticas de privacidad del banco emisor, que se aplican a la forma en que se utiliza la información conectada a la Tarjeta.

¿Qué información recopilamos?

Podemos recopilar información personal y no personal de usted.

"Información personal" significa información que usted proporciona que podría usarse razonablemente para contactarlo, para identificarlo personalmente o que de otra manera se relaciona con usted. Por lo general, recopilamos dicha información solicitándole que complete una solicitud en línea o se registre para obtener una cuenta en línea o a través de su empleador como se describe a continuación. Cuando utilizamos el término "información no personal", nos referimos a información general, no personal, estadística o técnica no asociada con su nombre.

Información Recopilada de su Empleador

Podemos recopilar la siguiente información sobre usted directamente de su empleador suscriptor, incluyendo, sin limitación:

- Nombre y apellido
- Numero de empleado
- Número de Seguro Social (SSN)*
- Fecha de nacimiento
- Dirección postal
- Salario neto por hora
- Horas trabajadas
- Horas de tiempo libre personal

Información Recopilada de Usted

Cuando utiliza los Servicios, podemos recopilar la siguiente información de usted, incluyendo, sin limitación:

- Número de teléfono celular
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal
- Número de Seguro Social (SSN)*
- Información para cualquier servicio de terceros

** El número de Seguro Social se recopila solo durante la configuración de la cuenta y al solicitar la Tarjeta. Esta información se transmite electrónicamente al procesador de tarjetas para el procesamiento de tarjetas mediante el establecimiento de un enlace encriptado utilizando SSL (Secure Sockets Layer). Solo conservamos los últimos cuatro dígitos del SSN por motivos de seguridad y validación.*

Podemos utilizar las siguientes tecnologías para recopilar información:

- Cookies. Los cookies son pequeños archivos de texto almacenados en su computadora o equipo cuando visita ciertas páginas en línea que registran sus preferencias y lo identifican como un usuario único. Podemos utilizar cookies en nuestro sitio web para permitirnos medir la actividad y personalizar su experiencia. Los cookies también pueden permitirnos rastrear su estado o progreso al solicitar productos, servicios o información. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies. Si prefiere no aceptar cookies, la mayoría de los navegadores le permitirán: (i) cambiar la configuración de su navegador para que le notifique cuando reciba una cookie, lo que le permite elegir si aceptarla o no; (ii) deshabilitar los cookies existentes; o (iii) configurar su navegador para que rechace automáticamente cualquier cookie. Tenga en cuenta que, si deshabilita o rechaza las cookies, algunas características del sitio web pueden no funcionar correctamente o pueden ser más lentas.
- Web Beacons. Un web beacon es un archivo electrónico en una página web o correo electrónico que nos permite contar y reconocer a los usuarios que han visitado esa página. Al igual que los cookies, las balizas web nos permiten resumir los patrones de uso generales

para nuestro análisis y proporcionarle servicios personalizados. Por lo general, puede evitar los web beacons en el correo electrónico desactivando la visualización HTML y mostrando solo la parte de texto de su correo electrónico.

- Dirección de Protocolo de Internet (IP). Una dirección IP es un número único asignado automáticamente a su computadora cada vez que se conecta a Internet. Estas direcciones IP identifican a cada remitente o receptor de información enviada en paquetes a través de Internet. A medida que ingresa a nuestro sitio web, capturamos y conservamos la dirección IP del dispositivo que está utilizando, como una computadora personal o un dispositivo móvil.
- Información de ubicación y uso. Si usa nuestra aplicación móvil o accede al sitio web usando un dispositivo móvil, podemos recopilar información sobre su ubicación, cuándo se inicia una aplicación móvil, la duración de la sesión individual o por qué una aplicación móvil puede no funcionar.

¿Cómo Se Utiliza Su Información?

Su información se utiliza para personalizar su experiencia y ayudarnos a responder mejor a sus necesidades individuales, mejorar nuestro sitio web, mejorar el servicio al cliente y responder de manera más efectiva a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte, proporcionar notificaciones del sistema y administrar las características del sitio. Su información, ya sea pública o privada, no se venderá, intercambiará, transferirá ni entregará a ninguna otra compañía por ningún motivo sin su consentimiento, salvo lo establecido en esta Política de Privacidad.

Podemos usar su Información para:

- Verifique el estado de su elegibilidad para nuestros Servicios, incluido el empleo continuo con su empleador suscriptor y la disponibilidad de sus salarios ganados, pero no pagados.;
- Mejorar el servicio al cliente respondiendo a sus consultas sobre nuestros Servicios, como una solicitud para restablecer su contraseña;
- Cumplir con su solicitud de nuestros Servicios y servicios de terceros;
- Ofrecerle otros servicios que creemos que pueden ser de su interés; y
- Personalizar nuestros Servicios, como proporcionarle el historial de sus transacciones o completar de manera previa los campos del formulario para los diversos servicios dentro de la Aplicación para su conveniencia.

¿Cómo Se Comparte su Información?

Su información no será vendida, intercambiada, transferida o entregada a nadie por ningún motivo sin su consentimiento; sin embargo, podemos divulgar su información:

- A terceros aprobados por nosotros como proveedores de servicios para el cumplimiento de su solicitud de nuestros Servicios y de servicios de terceros. Dichos terceros no tendrán un uso independiente de la Información que les revelamos y se adherirán a las reglas establecidas en esta Política de Privacidad.
- Para responder según lo exija la ley, como para cumplir con una citación o un proceso legal similar, responder a una solicitud del gobierno o según lo exija la ley;
- Cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de otros, o investigar sospechas de fraude.

¿Cómo Puede Hacer Cambios a Su Información?

Puede corregir cierta información a través de su cuenta de usuario, si está permitido. Para los cambios en su información no permitidos a través de su cuenta de usuario, deberá comunicarse con su empleador y / o procesador de tarjetas (según corresponda) y enviar un correo electrónico que incluya su información de contacto a support@spentra.com. Puede elegir no usar nuestros Servicios, pero incluso después de dejar de usar los Servicios, podemos conservar copias archivadas de la Información sobre usted durante un período de tiempo consistente con la ley aplicable.

¿Cómo Protegemos Su Información?

Estamos comprometidos a salvaguardar la confidencialidad de su Información. Proporcionamos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger su información, como sistemas protegidos con contraseña, tecnología SSL para garantizar que su información esté totalmente encriptada y transferida de manera segura, y monitoreo activo de nuestros activos tecnológicos para protegerlos contra intrusos y vulnerabilidades externas. Limitamos el acceso a la Información a los empleados y contratistas autorizados que necesitan conocer esa Información para cumplir con su solicitud de nuestros Servicios.

Cambios a la Política de Privacidad

Esta Política de privacidad puede actualizarse de vez en cuando por cualquier motivo. Cualquier cambio en la Política de Privacidad se publicará en la aplicación. Se le recomienda consultar esta Política de Privacidad regularmente para cualquier cambio. Su uso continuo de los Servicios después de cualquier cambio constituye su aceptación y su acuerdo de estar sujeto a la Política de Privacidad modificada. La fecha de "Última

actualización" de esta Política de Privacidad indicará cuándo entró en vigencia el cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad se aplicarán solo a la información recopilada después de la fecha de dicho cambio.

Menores de Edad

No recopilamos, usamos ni divulgamos a sabiendas información personal de niños menores de 13 años en el sitio. Este sitio no está dirigido a niños menores de 13 años. Si usted es menor de 13 años, no nos proporcione ninguna información personal. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado información personal de un niño menor de 13 años, haremos esfuerzos comercialmente razonables para eliminar dicha información de nuestra base de datos.

Limitación

Nos comprometemos a proteger su información y nos esforzamos por proporcionarle seguridad razonable para la información. Sin embargo, ningún sistema de seguridad puede prevenir todas las posibles violaciones de seguridad y algunos problemas de privacidad pueden pasarse por alto involuntariamente. Spentra no puede garantizar un rendimiento sin errores y no es responsable de ningún daño (incluyendo los daños incidentales, consecuentes o punitivos) relacionados con las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Los servicios de Spentra se operan de acuerdo con las leyes de los Estados Unidos y están destinados al uso exclusivo de los residentes de los Estados Unidos.

Su Consentimiento

Al usar los Servicios, usted acepta y acuerda estar sujeto a esta Política de Privacidad, ahora y tal como la modifiquemos periódicamente.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a esta Política de Privacidad, contáctenos por correo electrónico a support@spentra.com.