



¿Qué es la Solución Spentra?

La Solución Spentra que presenta la Tarjeta de Nomina Spentra Mastercard® es la tarjeta de nómina de la próxima generación. La Tarjeta Spentra cuenta con el beneficio de Money Earned®, que permite a los empleados acceder hasta el 50% de sus salarios netos al momento de la solicitud, antes de la próxima fecha nómina. La Tarjeta Spentra también elimina las tarifas de las transacciones comunes, lo que ayuda a los empleados a administrar el dinero sabiamente:

- Sin cargo a los empleadores o empleados por la tarjeta
- Más de 55,000 cajeros automáticos Allpoint® sin recargo
- Sin cargos de mantenimiento mensuales
- Sin requisitos de saldo mínimo ni cargos
- Sin cargos por depósito ACH
- Sin cargos de transacción basadas en Punto de Venta con PIN
- Sin cargos de transacción basadas en Punto de Venta con Firma

Ver el [Programa de Tarifas](#) completo.

¿Qué hace que la Tarjeta Spentra sea especial?

La Solución Spentra que presenta la Tarjeta de Nomina Spentra Mastercard® es la tarjeta de nómina de la próxima generación. La Tarjeta Spentra cuenta con el beneficio de Money Earned®, que permite a los empleados acceder hasta el 50% de sus salarios netos al momento de la solicitud, antes de la próxima fecha nómina. Los fondos de Money Earned® disponibles en el momento de la solicitud se pueden enviar a la tarjeta a través de la aplicación móvil Spentra.

¿Quién puede usar la Tarjeta Spentra?

La Tarjeta Spentra puede ser utilizada por empleados de cualquier empleador que se inscriba en el programa Spentra Card. La tarjeta Spentra no está disponible actualmente para los residentes en el estado de Nueva York.

¿La Tarjeta Spentra cobra alguna tarifa?

La Tarjeta Spentra proporciona un conjunto de transacciones sin cargo para el usuario:

- Sin cargo a los empleadores o empleados por la tarjeta
- Más de 55,000 cajeros automáticos Allpoint® sin recargo
- Sin cargos de mantenimiento mensuales
- Sin requisitos de saldo mínimo ni cargos
- Sin cargos por depósito ACH

- Sin cargos de transacción basadas en Punto de Venta con PIN
- Sin cargos de transacción basadas en Punto de Venta con firma

Ver el [Programa de Tarifas](#) completo.

¿Se pueden retirar fondos en cajeros automáticos?

Si. Simplemente inicie sesión en la aplicación móvil de Spentra y seleccione Buscador de Cajeros Automáticos en la pantalla de inicio para encontrar una lista de cajeros automáticos sin recargo cerca de usted, o ingrese un código postal para encontrar ubicaciones en esa área.

¿Cómo deposito fondos?

Para el depósito directo, complete el formulario de depósito directo que vino con su Tarjeta Spentra o complete el formulario proporcionado por su empleador. Para encontrar su cuenta y número de ruta, inicie sesión en la aplicación Spentra y seleccione Administrar su Tarjeta, luego elija Depósito Directo.

Para un reembolso del gobierno o un depósito ACH desde una cuenta bancaria, inicie sesión en la aplicación Spentra y seleccione Administre su Tarjeta. Aquí puede encontrar su número de ruta y de cuenta.

Usted acepta que solo los depósitos directos a su nombre o a nombre de alguien para quien tenga la autoridad legal para aceptar fondos se cargarán en la Tarjeta Spentra. Todos los demás depósitos directos a nombre de cualquier otra persona pueden ser rechazados y devueltos.

¿Mis depósitos están asegurados por la FDIC?

Sí, los depósitos a su Tarjeta Spentra están asegurados hasta \$250,000 por Patriot Bank N.A., Miembro de la FDIC.

¿Cuál es la cantidad máxima que puedo cargar en mi cuenta de la Tarjeta Spentra?

El monto máximo en su cuenta de Tarjeta Spentra no puede exceder los \$25,000.

¿Cómo manejan mi información personal?

Spentra garantiza que la información de los empleados nunca esté disponible ni se venda a terceros, nunca.

La [Política de Privacidad](#) completa está disponible en línea.

¿Cuál es la política de fraude para la Tarjeta Spentra?

Si sospecha que alguien ha accedido a la información de su cuenta de la Tarjeta Spentra o ha usado la tarjeta sin su permiso, inicie sesión en la aplicación Spentra y seleccione Administrar su Tarjeta, luego elija Bloquear Tarjeta. Esto detendrá cualquier otra actividad de compra en su tarjeta. Después de bloquear el acceso, llame al [888.972.6872](tel:888.972.6872) y un representante trabajará para resolver el problema.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre sus pólizas?

La información sobre los Términos de Uso, la Política de Privacidad y la Prevención del Fraude está disponible para los usuarios registrados a través de la aplicación Spentra, y en nuestro sitio web en spentra.com.

¿Qué funciones están disponibles a través de la aplicación Spentra?

Se puede acceder a las siguientes funciones a través de la aplicación Spentra:

- Ver su saldo actual
- Ver la actividad de su tarjeta
- Bloquear/Desbloquear su tarjeta
- Restablecer PIN
- Inscribir y administrar alertas de texto*
- Buscador de cajeros automáticos para retiros sin recargo en cajeros automáticos Allpoint®
- Money Earned®, nuestro beneficio patentado, permite a los empleados acceder hasta el 50% de su salario neto al momento de solicitarlo.
- Soporte amigable directamente desde la aplicación Spentra

* Es posible que se apliquen tarifas estándar de mensajes y datos de su proveedor de servicios inalámbricos.

¿Qué pasa si pierdo mi tarjeta Spentra o me roban la tarjeta?

Si le roban la tarjeta, inicie sesión inmediatamente en la aplicación Spentra, seleccione Administrar su Tarjeta y luego elija la opción Bloquear Tarjeta. Esto detendrá cualquier otra actividad de compra en su tarjeta. Después de bloquear el acceso, llame al [888.972.6872](tel:888.972.6872) para hablar con un representante, quien reportará el problema y ordenará una tarjeta de reemplazo.

¿Ejecutas mi crédito?

No. No realizamos una verificación de crédito.

¿Cómo obtengo ayuda o apoyo?

Para cualquier pregunta relacionada con las transacciones de la Tarjeta Spentra, inquietudes de fraude o estado de la tarjeta, llame al [888.972.6872](tel:888.972.6872) a y el representante estará encantado de ayudarle.

Para preguntas o problemas con Money Earned® o la aplicación Spentra, inicie sesión en la aplicación y seleccione Perfil en la pantalla de inicio. A continuación, seleccione Necesito Ayuda, elija Ayuda con Aplicaciones y Money Earned y seleccione Contáctenos.

¿Qué es Money Earned®?

Money Earned® es un beneficio patentado que permite a los empleados de los empleadores, que se inscriben en el programa de Tarjeta Spentra, acceder hasta el 50% de sus salarios netos en el momento de la solicitud, antes de la próxima fecha de su cheque de pago.

¿Cómo funciona Money Earned®?

Spentra interactúa con los sistemas de nómina y tiempo y asistencia de un empleador para determinar los salarios netos de un empleado (ganancias después de deducciones y embargos). En cualquier momento durante el periodo de pago, un empleado puede transferir hasta el 50 % de su salario neto, en el momento de la solicitud, a su Tarjeta Spentra*

*Se aplican cargos. Ver Términos y Condiciones de Money Earned®.

¿Como uso Money Earned®?

Para transferir cualquier parte de su saldo de Money Earned® directamente a su tarjeta Spentra, simplemente descargue la aplicación Spentra gratuita, inicie sesión y seleccione la opción Enviar Ganancias a la Tarjeta en Detalles de Money Earned. Ingrese la cantidad que desea transferir a su tarjeta y presione Enviar. Puede usar la tarjeta en todos los lugares donde se acepte Mastercard®. Es así de simple.

¿Cómo se saldar Money Earned®?

Al cierre de un ciclo de nómina, las transacciones de Money Earned® realizadas por un empleado durante ese ciclo de nómina se totalizan y se suman a la información del talón de pago de ese empleado como una deducción, similar a las deducciones de nómina comunes, como seguro o manutención de los hijos.

¿Es Money Earned® un préstamo?

No, no es un préstamo. Spentra interactúa con el sistema de nómina de un empleador para calcular los salarios netos en el momento de la solicitud. La función Money Earned® simplemente brinda a los empleados acceso a sus salarios ganados conocidos.

¿Cuánto tarda mi Money Earned® en cargarse en mi Tarjeta Spentra?

Una transacción de Money Earned® se carga en su Tarjeta Spentra en el momento de la solicitud, y puede usar los fondos de inmediato.

Acabo de empezar a trabajar y mi empleador tiene Money Earned®. ¿Cuánto tiempo antes de que pueda comenzar a usar este beneficio?

Cada empleador es diferente; sin embargo, los nuevos empleados generalmente pueden acceder a Money Earned® después de que se cierre el primer ciclo de pago. Recuerda descargar la aplicación Spentra desde Google Play Store o App Store y solicitar tu tarjeta a través de la aplicación.

¿Dónde y cuándo puedo acceder a Money Earned®?

Puede acceder a Money Earned® desde su dispositivo móvil a través de la aplicación Spentra, en cualquier momento y en cualquier lugar donde tenga servicio móvil.

Dejé mi trabajo que tenía Money Earned®. ¿Qué hago con mi Tarjeta Spentra?

Tanto su Tarjeta Spentra como la aplicación Spentra seguirán funcionando después de que deje su trabajo. Sin embargo, debido a que Money Earned® estaba vinculado a su empleador anterior, ya no podrá usar esa función, a menos que su nuevo empleador ofrezca la Solución Spentra con Money Earned®. Para que sus salarios de su nuevo empleador se carguen en su Tarjeta Spentra, simplemente complete el formulario de depósito directo que le proporciona su nuevo empleador. Para encontrar su cuenta y número de ruta, inicie sesión en la aplicación Spentra y seleccione Administrar su Tarjeta, luego elija Depósito Directo.

Mi nuevo trabajo no tiene Money Earned®. ¿Cómo puede obtenerlo mi empleador?

Hágale saber a su empleador cuánto le gusta el beneficio de Money Earned® y pídale que envíe un correo electrónico a info@spentra.com para obtener más detalles. Nos pondremos en contacto con ellos de inmediato.